



Bienvenue au Memorial Museum Passchendaele 1917.

Pour que chacun puisse profiter pleinement d'une visite agréable, nous avons établi le règlement d'ordre intérieur suivant :

- ✓ Si vous deviez accuser un retard, nous vous demandons de bien vouloir nous en avertir à temps (au minimum un quart d'heure à l'avance) par téléphone au numéro 051 77 04 41. Dans la mesure du possible, nous discuterons avec vous du moment opportun auquel reporter votre visite du musée.
- ✓ Un parking a également été aménagé pour les bus. **Attention !** La durée maximale de stationnement est de 30 minutes. Les conducteurs peuvent y faire descendre les groupes et les y récupérer après la visite. Pendant la visite, les bus doivent stationner dans la Roeselarestraat (à hauteur du numéro 29).
- ✓ Le groupe est prié d'attendre à l'extérieur pendant que l'accompagnateur/le professeur règle le montant de la visite à l'accueil et reçoit toutes les informations nécessaires.
- ✓ Les vestes, parapluies et grands sacs doivent être déposés au vestiaire. Ils y seront déposés avant le début de la visite. Les sacs à dos et les cartables doivent rester dans le bus.
- ✓ Veuillez tenir compte de la présence d'autres visiteurs ; il est interdit de courir ou de crier dans le musée. L'accompagnateur/le professeur est à tout moment chargé de veiller au respect de l'ordre et des règles de conduite.
- ✓ S'ils ont un exercice à réaliser dans le musée, les élèves doivent obligatoirement utiliser un bloc-notes ou une **couverture rigide**.
- ✓ Il est interdit de fumer, de boire ou de manger dans le musée ; cette règle s'applique également dans les tranchées.
- ✓ Les photos sont autorisées, **sans flash**.
- ✓ Les pique-niques sont autorisés dans le parc, mais le groupe est prié de ramasser tous ses déchets.
- ✓ Les animaux ne sont pas admis dans le musée (à l'exception des chiens guides).
- ✓ Il est formellement interdit de toucher la collection, sauf indication contraire.
- ✓ Nous ne pouvons accepter que les groupes empruntent de nouveau le parcours à l'issue de leur visite.
- ✓ Les entrées et sorties du musée doivent toujours être dégagées.
- ✓ Nous demandons aux élèves ayant terminé la visite d'attendre le reste de leur groupe dehors. Ainsi, la réception restera dégagée pour les autres visiteurs.
- ✓ Le musée ne peut être tenu pour responsable en cas de perte, vol ou de dégradation des effets personnels.
- ✓ Les visiteurs sont tenus de respecter toutes les règles d'ordre intérieur du musée.



Si vous avez réservé une visite guidée, nous vous demanderons aussi de respecter les consignes suivantes :

- ✓ Soyez ponctuel.
- ✓ Les annulations sont sans frais, à condition d'en informer par écrit l'Office du Tourisme, au plus tard 10 jours avant la date réservée pour l'excursion. Notre service se verra contraint d'adresser une facture de **25 €** (frais d'annulation) à quiconque annule moins de 10 jours à l'avance. En cas d'annulation le jour même, le montant complet de l'excursion vous sera facturé.
- ✓ La prestation du guide débute à l'heure convenue. Si, malgré un retard, le groupe souhaite tout de même participer à l'ensemble de la visite guidée (à condition que le guide soit en mesure de l'assurer), les suppléments appliqués sont les suivants:
 - Retard de 1 à 15 min.: 0,00 €.
 - Retard de 15 à 30 min.: 20,00 €.
 - Retard de 30 à 45 min.: 25,00 €.
 - Retard de 45 à 60 min.: 30,00 €.

Dans le cas de retards de plus d'une heure, nous ne sommes plus en mesure de garantir l'exécution de la visite et celle-ci vous sera facturée.

- ✓ Le guide est à la disposition du groupe pour répondre à toutes les questions. Nous vous demanderons dès lors de traiter le guide avec tout le respect qu'il se doit.
- ✓ Les visites de notre musée avec un guide personnel sont permises, à condition de nous en informer.

Nous vous souhaitons, ainsi qu'à votre groupe, une agréable visite.

Sincères salutations,

Le Memorial Museum Passchendaele 1917