

Conditions de vente de la boutique en ligne du Memorial Museum Passchendaele 1917

1. Applicabilité

1. Chaque commande effectuée via la boutique en ligne du Memorial Museum Passchendaele 1917 implique que le client a lu, compris et accepté les conditions générales présentes.
2. Toutes dérogations à ces conditions générales ne seront acceptables qu' à travers des contrats signés à la fois par le MMP 1917 et le client et ne s'appliqueront qu'aux articles y mentionnés. Tous les autres articles concernant les conditions de vente resteront applicables de manière inchangée.
3. Ces conditions générales s'appliqueront également aux intermédiaires éventuels du MMP 1917 ainsi qu'aux intermédiaires éventuels du client.
4. Ces conditions générales ne s'appliqueront pas aux ventes hors ligne. Dans ce cadre, des conditions générales spécifiques, incluses dans des contrats particuliers ou dans des contrats par marché ou par client seront de rigueur. Pour plus de renseignements à ce sujet, nous vous conseillons de nous contacter via info@passchendaele.be.

2. Articles affichés et prix

1. Avant la confirmation électronique de la commande par le client, le MMP1917 fera parvenir au client toutes les informations nécessaires concernant les articles commandés par le client. Les articles sur le site Web seront décrits et affichés avec une précision impeccable. Toutefois, dans le cas où malgré toutes les précautions prises une erreur ou une différence de couleur se produirait, le MMP 1917 ne pourra en être tenu responsable. Les couleurs à l'écran peuvent différer de la réalité.
2. Les prix en vigueur au moment de la commande seront contraignants. Tous les prix mentionnés incluent la TVA comme prévue par la loi.
3. Pour l'expédition des produits, le MMP1917 fera appel à un service postal sélectionné par le MMP1917. En fonction des informations fournies par le client, les frais d'expédition les plus précisément possibles seront communiqués.

Le MMP 1917 ne peut être tenu responsable des dérogations par rapport à ces frais d'expédition, lesquelles seront uniquement imputables au service d'expédition.

4. En cas de rupture de stock d'un article commandé par le client, ce dernier-ci en sera informé par e-mail.

La commande ou sa partie concernée sera alors annulée et le montant correspondant payé au préalable par le client lui sera remboursé dans les 30 jours suivant la notification de rupture de stock au client.



3. Renseignements fournis par le client

Le client est tenu de fournir au MMP1917 tous les renseignements nécessaires à la boutique en ligne pour qu'une manutention rapide et correcte de la commande puisse être exécutée.

À cette fin, le MMP1917 indiquera les champs obligatoires à remplir de la boutique en ligne pour que la commande puisse être confirmée.

Le client est le seul responsable de l'exactitude, de la complétude et de la précision de ses renseignements fournis.

4. La commande

1. Conclusion de la commande

La commande sera effective dès confirmation électronique de la commande par le client à l'adresse de la boutique en ligne MMP1917.

Le MMP1917 se réserve le droit de refuser, de ne pas exécuter ou de soumettre la commande à des conditions supplémentaires lorsque :

- Le client aura fourni des données inexactes, incomplètes et/ou fausses ;
- Il y aura des preuves ou de sérieux indices de défaut de paiement et/ou de fraude commis par le client ;
- Une ou des commandes précédentes n'auront pas été payées, peu importe la raison.

2. Garantie pour le client-consommateur

Conformément aux articles 1649bis et suivants du Code Civil concernant les ventes au consommateur, le client-consommateur dispose d'une garantie légale.

Le client reconnaît que pour bénéficier des droits associés à cette garantie légale, il doit soumettre la confirmation d'achat au MMP1917.

3. Garantie pour le client – non-consommateur

Les réclamations pour vices cachés doivent être déposées dans les 15 jours suivant la constatation du défaut.

La responsabilité de la boutique en ligne du MMP1917, sera alors limitée à la réparation dans la mesure possible, au remplacement par un produit analogue ou au remboursement du prix d'achat.

Le MMP1917 ne sera en aucun cas responsable des conséquences indirectes de l'indisponibilité d'un produit due au vice de ce produit.

Le délai de garantie de la boutique en ligne MMP1917 ne pourra jamais dépasser le délai de garantie du fabricant et sera quoi qu'il en soit limitée à six mois.

Le MMP1917 ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages, y compris les dommages physiques et les conséquences pour le client ou une tierce partie, résultant d'une maintenance négligée, d'une utilisation non conforme, de dommages délibérés ou d'inattention.

4. Droit de rétractation – conditions et modalités d'exercice

Conditions:

En achetant des produits, le consommateur a la possibilité de résilier le contrat sans aucune justification pendant 14 jours calendaires. Ce délai entrera en vigueur le lendemain de la réception du produit par ou pour le compte du consommateur.

Pendant ce délai, le consommateur traitera le produit et l'emballage avec grand soin. Il ne déballera ou n'utilisera le produit que dans la mesure nécessaire pour évaluer s'il souhaite conserver le produit. S'il exerce son droit de rétractation, il retournera le produit avec tous les accessoires fournis et dans son état et emballage d'origine au Memorial Museum Passchendaele 1917, conformément aux instructions raisonnables et claires fournies par le Memorial Museum Passchendaele 1917.

Frais en cas de rétractation:

Si le consommateur fait usage de son droit de rétractation, les frais de retour seront tout au plus à sa charge.

En cas où le consommateur aurait déjà réglé le paiement, le Memorial Museum Passchendaele 1917 lui remboursera ce montant, y compris les frais de livraison, dans le plus bref délai, mais au plus tard 14 jours après le retour ou l'annulation.

Télécharger [ici](#) la formulaire de retractation.

5. Délai de livraison – adresse – mode de commande

1. En Belgique, la boutique en ligne MMP1917 s'engage à effectuer la livraison dans un délai de 10 jours ouvrables si tous les produits sont en stock.

En ce qui concerne les livraisons à l'étranger, un délai de livraison de 15 jours ouvrables devra être pris en considération.

Ce délai de livraison est indiqué en toute bonne foi, cependant sans garantie.

Un retard de livraison ne pourra en aucun cas entraîner l'annulation de la commande et / ou une indemnisation. L'acheteur pourra également récupérer les commandes lui-même auprès du MMP1917, Berten Pilstraat 5A, 8980 Zonnebeke, sans aucune facturation des frais d'expédition.

<i>Pays</i>	<i>0 – 2 kg</i>
<i>Belgique</i>	€6,95
<i>Pays voisins</i>	€17,95
<i>Autres</i>	€50,00

2. Le MMP1917 livrera les articles commandés à l'adresse de livraison indiquée par le client.

A défaut de consignes en temps utile du client, le MMP1917 détruira ou vendra le lot, à son entière discrétion.

Lorsqu'une livraison ne pourra pas être livrée parce que l'adresse du client s'avère incorrecte ou incomplète, le MMP1917 contactera le client et tentera de trouver la bonne adresse. Des

frais supplémentaires associés à la livraison à une adresse différente de l'adresse initialement spécifiée par le client seront facturés.

3. Toute réclamation pour dommage aux marchandises commandées doit être transmise au MMP1917 au plus tard dans les 2 jours. Le contenu et l'emballage d'origine doivent pouvoir nous être montrés comme preuves de la réclamation.

6. Conditions supplémentaires tickets en ligne

1. Après paiement, le client recevra un e-ticket sur l'adresse e-mail indiquée. L'e-ticket sera valable pour la période mentionnée sur le ticket et ne pourra être utilisé qu'une seule fois. Les tickets seront uniquement fournis par voie électronique. L'AGB MMP1917 décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol des e-tickets. Le jour de la visite, il est possible que l'e-ticket soit contrôlé. Les collaborateurs de l'AGB MMP1917 ont le droit d'exiger un titre d'identité valable et officiel lorsque les e-tickets ont été achetés à un tarif réduit.
2. Le client s'engage à fournir les données correctes qui sont nécessaires à l'exécution de la commande. La personne effectuant l'achat est considérée comme l'unique acheteur. Elle est la seule qui s'est engagée au paiement, même si les tickets sont destinés à un tiers.
3. Un e-ticket ou réservation ne pourra plus être modifié, échangé ou annulé par le client. Dès réception des e-tickets, il ne sera plus possible d'accorder des réductions par après.
4. Si, en cas de force majeure, le musée se trouve dans l'impossibilité d'organiser votre visite au moment planifié, il cherchera en premier lieu un moment alternatif approprié pour la visite.

7. Conditions de paiement – restitution éventuelle et facturation

1. Les articles commandés par le client devront être payés avant la livraison.
2. Ce paiement pourra s'effectuer via BANCONTACT / MAESTRO / VISA / MASTERCARD de la manière suivante:
 - Le client commande les articles souhaités;
 - Le client paie le montant des articles concernés via BANCONTACT / MAESTRO / VISA / MASTERCARD.
3. Si, pour une raison quelconque, la commande ne pourra toujours pas être exécutée, le montant payé d'avance par le client sera remboursé dès que possible et au plus tard 30 jours après le paiement.
4. Uniquement les clients procurant un numéro d'entreprise à la suite de la commande recevront une facture pour les articles commandés.

8. Protection des données privées

Toutes les données privées nécessaires au traitement de la commande seront stockées en toute sécurité par le MMP1917 et ses employés, et en cas de nécessité, elles pourront être transmises à des entreprises avec lesquelles le MMP1917 ou ses prestataires de services collaborent pour le traitement de la commande.

Chaque fois que le MMP1917 transfèrera des données privées à des tiers, ces derniers-ci ne pourront les utiliser qu'à des fins strictement liées à leurs tâches.

Ces tiers seront liés par les conditions imposées par le MMP1917, ainsi garantissant la protection de la vie privée.

Outre les finalités décrites ci-dessus, le MMP1917 pourra également traiter vos données privées à des fins publicitaires.

Dans le cadre des dispositions légales applicables, la personne physique pouvant prouver son identité pourra obtenir la notification ou demander la rectification de ses données traitées par le MMP1917 en adressant une lettre datée et soussignée au service Communication du MMP1917.

En contactant ce service client, il pourra toujours s'opposer à l'utilisation de ses données privées et de fréquentations à des fins de marketing direct.

9. Nullité

La nullité, l'impraticabilité ou l'inapplicabilité d'une seule clause liée à la commande n'aura aucun effet sur la validité, la praticabilité ou l'applicabilité des autres dispositions de la commande, à moins que la commande ne puisse être exécutée sans cette clause.

10. Loi applicable et tribunaux compétents

Le droit belge s'applique à ce site et à toutes les commandes.

En cas de litige, le tribunal de l'entreprise de Gand - département d'Ypres est le seul compétent.