

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN - GRUPPENRESERVIERUNGEN 2017

1. Die publizierten Preise sind nur vorläufig und gelten bis Ende 2017. Der Dienst für Tourismus/das Memorial Museum Passchendaele 1917 behält sich das Recht vor, die Preise zu ändern, sollte sich dies als notwendig herausstellen, infolge Tarifänderungen oder Preisanpassungen, für Leistungen Dritter oder zur Korrektur eventueller Tippfehler.
2. Alle Preise sind exklusive Beförderung. Alle erwähnten Besuche und Arrangements erfolgen mit eigenem Bus oder Auto.
3. Eine Reservierung muss spätestens 4 Wochen im Voraus angefragt werden.
4. Nach der Versendung Ihrer Reservierungsanfrage (per E-Mail) erhalten Sie von unserem Dienst eine Bestätigung mit allen konkreten Vereinbarungen.
5. Bei der Reservierung bitten wir um die Angabe der zu erwartenden Teilnehmerzahl. Spätestens eine Woche vor dem Besuch hätten wir gerne (schriftlich) die exakte Anzahl. Wenn keine Änderung der Anzahl angegeben wurde und die Gruppe kommt mit weniger Personen, muss immer für die ursprüngliche Teilnehmerzahl bezahlt werden. Änderungen sind nur zweimal erlaubt.
6. Die Stornierung ist kostenlos, wenn der Dienst für Tourismus spätestens 10 Tage vor dem gebuchten Exkursionsdatum schriftlich verständigt wird. Wer weniger als 10 Tage vorab storniert, bekommt von unserem Dienst eine Rechnung über €25,00. (Stornierungskosten). Bei Stornierung am Tag selber wird der vollständige Betrag der Exkursion in Rechnung gestellt.
7. Bitte erscheinen Sie rechtzeitig am vereinbarten Treffpunkt. Gruppen müssen unseren Dienst telefonisch über eine eventuelle Verspätung informieren (0032 (0)51 770 441).
8. Der Führer wird bei **Bar** bezahlt bei Ankunft!
9. Die Führung beginnt zum vereinbarten Zeitpunkt. Für den Fall, dass die Gruppe verspätet eintrifft und trotzdem die komplette Führung wünscht (und falls dies für den Führer möglich ist), gelten folgende Aufschläge:
Verspätung von 01-15 min.: €0,00
15-30 min.: €20,00
30-45 min.: €25,00
45-60 min.: €30,00
Nach einer Wartezeit von 1 Stunde können wir nicht mehr die Durchführung der Führung garantieren, die dennoch berechnet werden wird.
10. Weder die Gemeindeverwaltung Zonnebeke, noch die angegebenen Führer können für eventuelle Unfälle oder Schaden, der Teilnehmern oder Dritten entsteht, zur Verantwortung gezogen werden, ebenso wenig für Leistungen, die im Rahmen von Arrangements von Dritten erbracht werden.
11. Ein rechtmäßige Beschwerde muss spätestens 8 Tage nach dem Datum der Exkursion schriftlich beim Dienst für Tourismus eingereicht werden.