



Willkommen im Memorial Museum Passchendaele 1917.

Um jedem einen angenehmen Besuch zu gewährleisten, gelten folgende Hausregeln:

- ✓ Wenn Sie sich verspäten, so bitten wir Sie, uns rechtzeitig (mindestens eine Viertelstunde vorher) telefonisch hiervon (051 77 04 41) zu verständigen. Wir werden im Rahmen des Möglichen gemeinsam mit Ihnen überlegen, ob und wann Sie später am selben Tag das Museum besuchen können.
- ✓ Es ist ein Parkplatz für Busse vorhanden. **Achtung!** Sie können dort nur maximal 30 Minuten parken. Die Busse können dort ihre Gruppe aussteigen lassen und wieder abholen. In der Zwischenzeit muss der Bus in der Roeselarestraat parken (auf Höhe von Hausnummer 29).
- ✓ Die Begleitung/Lehrkraft zahlt und erhält die nötigen Anweisungen am Schalter, während die Gruppe draußen wartet.
- ✓ Jacken, Regenschirme und große Taschen müssen in der Garderobe abgegeben werden, und zwar vor Beginn des Besuchs. Rucksäcke und Tornister bitte im Bus lassen.
- ✓ Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Besucher; kein Rennen und Rufen im Museum. Die Begleitung/Lehrkraft ist immer für die Beachtung der Ordnung verantwortlich und achtet darauf, dass die Verhaltensregeln befolgt werden.
- ✓ Wenn die Schüler im Museum einen Auftrag ausführen müssen, ist die Benutzung eines Clipboards/festen Umschlages **Pflicht**.
- ✓ Rauchen, Essen und Trinken sind im Museum sind verboten, ebenso in den Laufgräben.
- ✓ Fotos sind erlaubt (jedoch nur **ohne** Blitz).
- ✓ Picknicken im Park ist erlaubt, aber die Gruppe muss ihren Abfall wieder mitnehmen.
- ✓ Tiere sind im Museum nicht erlaubt (außer Blindenhunde).
- ✓ Das Berühren von Gegenständen der Sammlung ist strengstens verboten, wenn nicht anders angegeben.
- ✓ Gruppen dürfen nach dem Besuch den Parcours kein zweites Mal durchlaufen.
- ✓ Ein- und Ausgang des Museum müssen immer frei gehalten werden.
- ✓ Wir bitten darum, dass Schüler nach dem Museumsbesuch draußen auf ihre Gruppe warten, sodass der Schalterbereich für andere Besucher frei bleibt.
- ✓ Das Museum ist nicht für Verlust, Beschädigung oder Diebstahl persönlichen Eigentums verantwortlich.
- ✓ Die Besucher müssen alle Hausregeln des Museums beachten.



Wenn Sie eine Führung gebucht haben, bitten wir Sie außerdem, Folgendes zu beachten:

- ✓ Seien Sie bitte pünktlich.
- ✓ Die Stornierung ist kostenlos, wenn der Dienst für Tourismus spätestens 10 Tage vor dem gebuchten Exkursionsdatum schriftlich verständigt wird. Wer weniger als 10 Tage vorab storniert, bekommt von unserem Dienst eine Rechnung über €25,00 (Stornierungskosten). Bei Stornierung am Tag selber wird der vollständige Betrag der Exkursion in Rechnung gestellt.
- ✓ Die Führung beginnt zum vereinbarten Zeitpunkt. Für den Fall, dass die Gruppe verspätet eintrifft und trotzdem die komplette Führung wünscht (und falls dies für den Führer möglich ist), gelten folgende Aufschläge: Verspätung von

01-15 min.: €0,00

15-30 min.: €20,00

30-45 min.: €25,00

45-60 min.: €30,00

Nach einer Wartezeit von 1 Stunde können wir nicht mehr die Durchführung der Führung garantieren, die dennoch berechnet werden wird.

- ✓ Der Führer steht für alle Fragen der Gruppe zur Verfügung. Wir bitten daher, den Führer mit dem nötigen Respekt zu behandeln.
- ✓ Ein Besuch unseres Museums mit eigenem Führer ist erlaubt, wir müssen jedoch hiervon vorab informiert werden.

Wir wünschen Ihnen und Ihrer Gruppe einen interessanten Museumsbesuch.

Mit freundlichen Grüßen

Das Memorial Museum Passchendaele 1917