

Allgemeine Geschäftsbedingungen Webshop Memorial Museum Passchendaele 1917

1. Anwendbarkeit

1. Die Bestellung über den Webshop des Memorial Museum Passchendaele 1917 bedeutet, dass der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert hat.
2. Abweichungen von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur durch schriftliche Verträge möglich, die sowohl vom MMP1917 als auch vom Kunden unterzeichnet werden und nur für die darin genannten Punkte gelten. Alle anderen Punkte der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben unverändert gültig.
3. Diese allgemeinen Bedingungen gelten auch für alle Mittelspersonen des MMP1917 und für alle Mittelspersonen des Kunden.
4. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nicht für Offline-Verkäufe. In diesem Zusammenhang gelten spezifische allgemeine Geschäftsbedingungen, die in separaten Vereinbarungen oder Verträgen pro Auftrag oder pro Kunde enthalten sind. Für weitere Informationen in dieser Hinsicht empfehlen wir Ihnen, uns über info@passchendaele.be zu kontaktieren.

2. Angebotene Artikel und Preise

1. Vor der elektronischen Bestätigung der Bestellung durch den Kunden teilt das MMP1917 dem Kunden alle notwendigen Informationen über die vom Kunden bestellten Artikel mit.
Die Artikel werden auf der Website so genau wie möglich beschrieben und abgebildet. Sollte trotz aller Vorsichtsmaßnahmen ein Fehler auftreten, oder zum Beispiel ein Farbunterschied, kann das MMP1917 nicht dafür haftbar gemacht werden. Die Farben auf dem Bildschirm können von der Realität abweichen.
2. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise. Alle genannten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer.
3. Für den Versand der Produkte wendet sich das MMP1917 an ein vom MMP1917 ausgewähltes Postunternehmen. Abhängig von den Angaben des Kunden wird eine möglichst genaue Versandkostenangabe gemacht..
Das MMP1917 kann nicht für Diskrepanzen bei diesen Versandkosten haftbar gemacht werden, die allein in der Verantwortung der Postfirma liegen.
4. Sollte ein vom Kunden bestellter Artikel nicht vorrätig sein, wird der Kunde per E-Mail informiert.
Die Bestellung oder der entsprechende Teil der Bestellung wird dann storniert, und der entsprechende vom Kunden im Voraus bezahlte Betrag wird innerhalb von 30 Tagen, nachdem der Kunde informiert wurde, dass der Artikel nicht mehr auf Lager ist, zurückerstattet.



3. Kundeninformationen

Der Kunde ist verpflichtet, dem MMP1917 alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die der Webshop für eine reibungslose und korrekte Abwicklung der Bestellung für notwendig erachtet.

Zu diesem Zweck wird das MMP1917 die Felder des Webshops angeben, die ausgefüllt werden müssen, damit die Bestellung erfolgen kann.

Der Kunde haftet allein für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Genauigkeit der von ihm zur Verfügung gestellten Informationen.

4. Die Bestellung

1. Abschluss der Bestellung

Die Bestellung besteht ab der elektronischen Bestätigung der Bestellung durch den Kunden an den Webshop des MMP1917.

Das MMP1917 behält sich das Recht vor, die Bestellung abzulehnen, sie nicht auszuführen oder zusätzlichen Bedingungen zu unterwerfen, falls :

- Der Kunde falsche, unvollständige und/oder gefälschte Daten angegeben hat;
- Es Beweise oder ernsthafte Hinweise auf Nichtzahlung und/oder Betrug durch den Kunden gibt;
- Frühere Bestellungen aus irgendeinem Grund unbezahlt geblieben sind.

2. Gewährleistung für Verbraucher-Kunden

Auf der Grundlage der Artikel 1649bis ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches, die sich auf den Verkauf an den Verbraucher beziehen, hat der Verbraucher-Kunde eine gesetzliche Gewährleistung.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass er, um die mit dieser gesetzlichen Gewährleistung verbundenen Rechte in Anspruch nehmen zu können, die Kaufbestätigung dem MMP1917 vorlegen muss.

3. Garantie für Nicht-Verbraucher-Kunden

Reklamationen wegen verborgener Mängel müssen innerhalb von 15 Tagen nach Feststellung des Mangels eingereicht werden.

Die Haftung des MMP1917-Webshops beschränkt sich dann, wenn möglich, auf die Reparatur, den Ersatz durch ein ähnliches Produkt oder die Rückerstattung des Kaufpreises.

Unter keinen Umständen ist das MMP1917 für die indirekten Folgen der Nichtverfügbarkeit eines Produkts aufgrund seiner Mangelhaftigkeit haftbar.

Die Garantiezeit des Webshops des MMP1917 kann in keiner Weise die Garantiezeit des Herstellers überschreiten und ist in jedem Fall auf sechs Monate begrenzt.

Das MMP1917 kann in keiner Weise für Schäden haftbar gemacht werden, auch nicht für körperliche Schäden und die Folgen für den Kunden oder einen Dritten als Folge von vernachlässigter Wartung, nicht konformer Nutzung, vorsätzlicher Beschädigung oder Fahrlässigkeit.

4. Widerrufsrecht - Bedingungen und Modalitäten der Ausübung

Bedingungen:

Beim Kauf von Produkten hat der Verbraucher die Möglichkeit, den Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb eines Zeitraums von 14 Kalendertagen aufzulösen. Diese Frist beginnt am Tag nach Erhalt des Produkts durch oder im Namen des Verbrauchers.

Während dieser Zeit wird der Verbraucher mit dem Produkt und der Verpackung sorgfältig umgehen. Er wird das Produkt nur in dem Umfang auspacken oder benutzen, wie es notwendig ist, um zu beurteilen, ob er das Produkt behalten will. Wenn er von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht, wird er das Produkt mit allen gelieferten Zubehöerteilen und im Originalzustand und in der Originalverpackung an das Memorial Museum Passchendaele 1917 zurücksenden, in Übereinstimmung mit den angemessenen und klaren Anweisungen des Memorial Museum Passchendaele 1917.

Kosten im Falle eines Widerrufs:

Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, trägt er höchstens die Kosten für die Rücksendung der Ware.

Wenn der Verbraucher einen Betrag bezahlt hat, erstattet Memorial Museum Passchendaele 1917 diesen Betrag, einschließlich der Lieferkosten, so schnell wie möglich, spätestens jedoch 14 Tage nach der Rückgabe oder dem Rücktritt.

Herunterladen Sie das widerrufsformular [hier](#).

5. Lieferzeit - Adresse - Art der Bestellung

1. In Belgien verpflichtet sich der Webshop des MMP1917, die Bestellung innerhalb von 10 Arbeitstagen zu liefern, falls alle Produkte vorrätig sind.

Bei Lieferungen ins Ausland ist eine Lieferfrist von etwa 15 Arbeitstagen zu berücksichtigen.

Diese Lieferzeit wird nach bestem Wissen und Gewissen angegeben, ist aber ohne Gewähr.

Unter keinen Umständen kann eine Lieferverzögerung zu einer Stornierung der Bestellung und/oder einer Entschädigung führen. Der Käufer kann die Bestellungen auch beim MMP1917, Berten Pilstraat 5A, 8980 Zonnebeke, abholen, ohne dass ihm Versandkosten in Rechnung gestellt werden.

<u>Land</u>	<u>0 – 2 kg</u>
<i>Belgien</i>	€6,95
<i>Nachbarländer</i>	€17,95
<i>Andere</i>	€50,00

2. Das MMP1917 liefert die vom Kunden bestellten Artikel an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

Wenn keine rechtzeitigen Anweisungen des Kunden vorliegen, vernichtet oder verkauft das MMP1917 die Sendung nach eigenem Ermessen.

Wenn eine Sendung nicht zugestellt werden kann, weil die Adresse des Kunden falsch oder unvollständig zu sein scheint, wird das MMP1917 den Kunden kontaktieren und versuchen,



die richtige Adresse zu finden. Zusätzliche Kosten im Zusammenhang mit der Lieferung an eine Adresse, die von der ursprünglich vom Kunden angegebenen Adresse abweicht, werden in Rechnung gestellt.

3. Reklamationen wegen Beschädigung der bestellten Waren müssen spätestens innerhalb von 2 Tagen an das MMP1917 geschickt werden. Der Inhalt und die Originalverpackung müssen uns zur Begründung der Reklamation vorgelegt werden.

6. Zusätzliche Bestimmungen und Bedingungen für Online-Tickets

1. Nach der Bezahlung erhält der Benutzer ein E-Ticket an die angegebene E-Mail-Adresse. Das E-Ticket ist für den auf dem Ticket angegebenen Zeitraum gültig und kann nur einmal verwendet werden. Tickets werden nur in elektronischer Form geliefert. AGB MMP1917 ist nicht verantwortlich für den Verlust oder Diebstahl von E-Tickets. Eine Überprüfung des E-Tickets am Tag des Besuchs ist möglich. Mitarbeiter des AGB MMP1917 haben das Recht, beim Kauf von E-Tickets zu einem ermäßigten Tarif einen gültigen und offiziellen (Identitäts-)Nachweis zu verlangen.
2. Der Benutzer verpflichtet sich, die für die Ausführung der Bestellung erforderlichen Informationen korrekt anzugeben. Die Person, die den Kauf tätigt, gilt als alleiniger Käufer. Sie allein ist zur Zahlung verpflichtet, auch wenn die Tickets für Dritte bestimmt sind.
3. Ein E-Ticket oder eine Reservierung kann vom Benutzer nicht mehr geändert, umgetauscht oder storniert werden. Nach Erhalt der E-Tickets werden keine weiteren Ermäßigungen mehr gewährt.
4. Falls das Museum aufgrund höherer Gewalt nicht in der Lage ist, den Besuch zum geplanten Zeitpunkt zu ermöglichen, sucht das Museum zunächst nach einem geeigneten alternativen Zeitpunkt für den Besuch.

7. Zahlungsbedingungen - mögliche Rückerstattung und Rechnungsstellung

1. Die vom Kunden bestellten Artikel müssen vor der Lieferung bezahlt werden.
2. Diese Zahlung kann über BANCONTACT/MAESTRO/VISA/MASTERCARD wie folgt vorgenommen werden:
 - Der Kunde bestellt die von ihm gewünschten Artikel;
 - Der Kunde bezahlt den Betrag der betreffenden Artikel über BANCONTACT/MAESTRO/VISA/MASTERCARD.
3. Kann die Bestellung, aus welchem Grund auch immer, nicht ausgeführt werden, so wird der vom Kunden im Voraus bezahlte Betrag so bald wie möglich, spätestens jedoch 30 Tage nach Zahlung, an ihn zurückerstattet.
4. Nur Kunden, die bei der Bestellung eine Firmennummer angeben, erhalten eine Rechnung für die bestellten Artikel.

8. Schutz privater Daten

Alle für die Bearbeitung der Bestellung erforderlichen personenbezogenen Daten werden vom MMP1917 und seinen Mitarbeitern sicher gespeichert und können an Unternehmen weitergegeben werden, mit denen das MMP1917 oder seine Dienstleister zusammenarbeiten, wenn dies für die Bearbeitung der Bestellung erforderlich ist.

Wann immer das MMP1917 personenbezogene Daten an Dritte weitergibt, dürfen diese Dritten diese personenbezogenen Daten nur für Zwecke verarbeiten, die strikt mit ihren Aufgaben zusammenhängen.

Diese Dritten sind an die Bedingungen gebunden, die ihnen durch das MMP1917 auferlegt werden und die den Schutz der Privatsphäre garantieren.

Zusätzlich zu den oben beschriebenen Zwecken kann das MMP1917 Ihre persönlichen Daten auch zu Werbezwecken verarbeiten.

Im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen kann eine natürliche Person, die ihre Identität nachweisen kann, die Mitteilung erhalten oder die Berichtigung ihrer vom MMP1917 verarbeiteten Daten verlangen, indem sie einen datierten und unterzeichneten Brief an den MMP1917-Kommunikationsdienst sendet.

Sie kann auch, indem sie sich an diesen Kundendienst wendet, jederzeit der Verwendung ihrer persönlichen Daten und Verkehrsdaten für Direktmarketingzwecke widersprechen.

9. Nichtigkeit

Die Nichtigkeit, Unwirksamkeit oder Nichtdurchsetzbarkeit einer Klausel der Bestellung berührt nicht die Gültigkeit, Durchsetzbarkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen der Bestellung, es sei denn, die Bestellung kann ohne diese Klausel nicht fortgesetzt werden.

10. Anwendbares Recht und zuständige Gerichte

Für diese Website und alle Bestellungen gilt belgisches Recht.

Im Falle eines Rechtsstreits hat das Firmengericht Gent - Abteilung Ypern die ausschließliche Zuständigkeit.