

Verkoopsvoorwaarden webshop Memorial Museum Passchendaele 1917

1. Toepasselijkheid

1. Bestelling via de webshop van het Memorial Museum Passchendaele 1917 houdt in dat de klant deze algemene voorwaarden gelezen, begrepen en aanvaard heeft.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn enkel mogelijk via schriftelijke contracten ondertekend door zowel het MMP1917 als de klant en zijn slechts van toepassing voor de daarin opgenoemde punten. Alle overige punten van de algemene voorwaarden blijven ongewijzigd van toepassing.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op eventuele tussenpersonen van het MMP1917 en op eventuele tussenpersonen van de klant.
4. Deze algemene voorwaarden gelden niet voor offline verkopen. In deze context gelden specifieke algemene voorwaarden, welke worden opgenomen in afzonderlijke afspraken of contracten per opdracht of per klant. Voor meer informatie hieromtrent raden wij aan contact op te nemen via info@passchendaele.be

2. Aangeboden artikelen en prijzen

1. Voorafgaand aan de elektronische bevestiging van de bestelling door de klant, deelt het MMP1917 aan de klant alle nodige informatie mee m.b.t. de door de klant bestelde artikelen.

De artikelen worden op de website zo precies mogelijk beschreven en afgebeeld. Mocht er, niettegenstaande alle voorzorgen, zich toch een fout voordoen, of bijvoorbeeld een kleurverschil, dan kan het MMP1917 hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. De kleuren op scherm kunnen afwijken van de realiteit.
2. De prijzen die gelden op het moment van de bestelling zijn van toepassing. Alle vermelde prijzen zijn inclusief de wettelijke voorziene B.T.W..
3. Voor de verzending van de producten doet het MMP1917 beroep op een door het MMP1917 geselecteerd postbedrijf. In functie van de informatie gegeven door de klant, wordt een zo nauwkeurig mogelijke verzendingskost medegedeeld.

Het MMP 1917 kan niet aansprakelijk worden gesteld voor afwijkingen aan deze verzendingskost, welke uitsluitend te wijten is aan de verzendfirma.
4. Indien een door de klant besteld artikel toch niet voorradig is, wordt de klant hiervan via e-mail op de hoogte gebracht.

De bestelling, dan wel desbetreffend deel van de bestelling, wordt vervolgens geannuleerd, en het vooraf door de klant betaalde corresponderende bedrag wordt hem terugbetaald binnen de 30 dagen nadat de klant op de hoogte werd gebracht van het niet meer voorradig zijn van het artikel.



3. Informatie door de klant

De klant is ertoe gehouden alle informatie aan het MMP1917 mede te delen die de webshop nodig acht om een vlotte en correcte afhandeling van de bestelling te verwezenlijken.

Hiertoe zal het MMP1917 de velden van de webshop aanduiden die verplicht dienen te worden ingevuld opdat de bestelling kan plaatsvinden.

De klant is als enige aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid en accuraatheid van de door hem verstrekte informatie.

4. De bestelling

1. Sluiting van de bestelling

De bestelling bestaat vanaf de elektronische bevestiging van de bestelling door de klant aan de webshop van het MMP1917.

Het MMP1917 behoudt zich het recht voor de bestelling te weigeren, niet uit te voeren of aan bijkomende voorwaarden te onderwerpen indien :

- De klant onjuiste, onvolledige en/of valse gegevens heeft geleverd;
- Er bewijzen of ernstige aanwijzingen zijn van niet-betaling en/of fraude door de klant;
- Vorige bestelling(en) onbetaald zijn gebleven om gelijk welke reden.

2. Garantie voor de klant-consument

Op basis van de artikelen 1649bis e.v. van het Burgerlijk Wetboek m.b.t. verkoop aan de consument, beschikt de klant-consument over een wettelijke garantie.

De klant erkent dat, om van de rechten te kunnen genieten die aan deze wettelijke garantie zijn verbonden, hij aan het MMP1917 de aankoopbevestiging dient voor te leggen.

3. Garantie voor de klant niet-consument

Klachten uit hoofde van verborgen gebreken dienen te worden ingediend binnen 15 dagen nadat het gebrek wordt vastgesteld.

De aansprakelijkheid van de webshop van het MMP1917, beperkt zich dan tot herstelling waar mogelijk, tot de vervanging door een gelijkaardig product of terugbetaling van de aankoopprijs.

In geen geval is het MMP1917 aansprakelijk voor de onrechtstreekse gevolgen van de onbeschikbaarheid van een product als gevolg van de gebrekkigheid van dit product.

De garantietermijn van de webshop van het MMP1917 kan geenszins de fabrieksgarantietermijn overschrijden en is hoe dan ook beperkt tot zes maanden.

Het MMP1917 zal geenszins aansprakelijk kunnen gesteld worden voor de schade, inclusief lichamelijke schade en de gevolgen voor de klant of een derde naar aanleiding van nagelaten onderhoud, niet-conform gebruik, opzettelijke beschadiging of onoplettendheid.

4. Herroepingsrecht – voorwaarden en uitoefeningswijze

Voorwaarden:

Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 kalenderdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.

Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan het Memorial Museum Passchendaele 1917 retourneren, conform de door het Memorial Museum Passchendaele 1917 verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Kosten in geval van herroeping:

Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal het Memorial Museum Passchendaele 1917 dit bedrag inclusief leveringskosten, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Download [hier](#) het formulier voor herroeping.

5. Levertijd – adres – wijze van de bestelling

1. In België verbindt de webshop van het MMP1917 zich ertoe de bestelling te leveren binnen de 10 werkdagen indien alle producten voorradig zijn.

Voor leveringen in het buitenland moet rekening gehouden worden met een leveringstermijn van een 15-tal werkdagen.

Deze leveringstermijn wordt ter goeder trouw aangegeven, doch zonder waarborg.

In geen geval kan een vertraging in de levering leiden tot een annulatie van de bestelling en/of schadevergoeding. De Koper kan de bestellingen eveneens komen ophalen bij het MMP1917, Berten Pilstraat 5A, 8980 Zonnebeke, zonder dat enige verzendingskost zal worden aangerekend.

<u>Land</u>	<u>0 – 2 kg</u>
<i>België</i>	€6,95
<i>Buurlanden</i>	€17,95
<i>Andere</i>	€50,00

2. Het MMP1917 levert de door de klant bestelde artikelen op het door hem opgegeven leveringsadres.

Bij gebreke aan tijdige instructies van de klant zal het MMP1917 naar eigen goeddunken de zending vernietigen of verkopen.

Indien een zending niet kan afgeleverd worden omdat het adres van de klant onjuist of onvolledig blijkt, zal het MMP1917 de klant contacteren en trachten het juiste adres te

vinden. Extra kosten verbonden aan de aflevering op een adres dat verschilt van het door de klant aanvankelijk opgegeven adres worden in rekening gebracht.

3. Eventuele klachten van beschadiging van de bestelde goederen, moeten uiterlijk binnen 2 dagen aan het MMP1917 doorgestuurd worden. Inhoud en originele verpakking moeten aan ons kunnen getoond worden, om de klacht te staven.

6. Bijkomende voorwaarden online tickets

1. De gebruiker ontvangt na betaling een e-ticket op het opgegeven e-mailadres. Het e-ticket is geldig voor de periode vermeld op het ticket en kan slechts 1 maal gebruikt worden. Tickets worden enkel in elektronische vorm aangeleverd. AGB MMP1917 is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van e-tickets. Op de dag van het bezoek is controle op e-tickets mogelijk. De medewerkers van AGB MMP1917 hebben het recht een geldig en officieel (identiteits)bewijs op te vragen wanneer e-tickets met reductietarief aangekocht werden.
2. De gebruiker verbindt zich ertoe de correcte gegevens te verschaffen die nodig zijn tot het voltooien van de bestelling. De persoon die de aankoop doet wordt als enige koper beschouwd. Enkel hij is gebonden tot de betaling, zelfs wanneer de tickets voor een derde bestemd zijn.
3. Een e-ticket of reservatie kan niet meer gewijzigd, geruild of geannuleerd worden door de gebruiker. Na ontvangst van de e-tickets worden achteraf geen kortingen meer toegekend.
4. Indien het museum omwille van overmacht het bezoek niet op het geplande moment kan laten plaatsvinden, zal het museum in eerste instantie op zoek gaan naar een geschikt alternatief moment voor het bezoek.

7. Betalingsvoorwaarden – eventuele terugbetaling en facturering

1. De door de klant bestelde artikelen dienen voorafgaand aan de levering betaald te worden.
2. Deze betaling kan geschieden via BANCONTACT/MAESTRO/VISA/MASTERCARD en dit op volgende wijze :
 - De klant bestelt de door hem gewenste artikelen;
 - De klant betaalt het bedrag van desbetreffende artikelen via BANCONTACT/MAESTRO/VISA/MASTERCARD.
3. Indien om gelijk welke reden de bestelling alsnog niet kan uitgevoerd worden, wordt het door de klant vooraf betaalde bedrag hem zo vlug mogelijk, en uiterlijk 30 dagen na betaling, teruggestort.
4. Enkel klanten die naar aanleiding van de bestelling een ondernemingsnummer opgeven, ontvangen een factuur voor de bestelde artikelen.

8. Bescherming van de privé-gegevens

Alle persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om de bestelling te verwerken, worden veilig opgeslagen door het MMP1917 en haar medewerkers, en kunnen worden doorgegeven aan bedrijven waarmee het MMP1917, of haar dienstverleners samenwerken wanneer dit nodig is voor de verwerking van de bestelling.

Telkens wanneer het MMP1917 persoonsgegevens doorgeeft aan derden mogen deze derden deze persoonsgegevens enkel verwerken voor doeleinden die strikt verband houden met hun taken.

Deze derden zijn gebonden door de voorwaarden die het MMP1917 hen oplegt, waardoor de bescherming van de privacy is gewaarborgd.

Naast de hierboven beschreven doeleinden mag het MMP1917 uw persoonsgegevens eveneens verwerken voor publicitaire doeleinden.

Binnen de reikwijdte van de toepasselijke wettelijke bepalingen, kan de natuurlijke persoon die zijn identiteit kan bewijzen, de mededeling verkrijgen of de verbetering vragen van zijn gegevens die door het MMP1917 verwerkt worden door een gedagtekende en ondertekende brief te richten tot de communicatiedienst van het MMP1917.

Hij kan zich ook, door zich tot deze klantendienst te richten, steeds verzetten tegen het gebruik van zijn persoons –en verkeersgegevens met het oog op direct marketing.

9. Nietigheid

De nietigheid, de onuitvoerbaarheid of de onafdwingbaarheid van één clause van de bestelling laat de geldigheid, de uitvoerbaarheid of de afdwingbaarheid van de overige bepalingen van de bestelling onverlet, behalve indien de bestelling zonder deze clause geen voortgang kan vinden.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Het Belgische recht is van toepassing op deze site en op alle bestellingen.

In geval van een geschil is de Ondernemingsrechtbank Gent - afdeling Ieper uitsluitend bevoegd.